

	<b>SINAV ŞARTANEMESİ</b>	Doküman No	PB.ŞT04
	<b>TİCARET SEKTÖRÜ</b>	Yayın Tarihi	
		Rev.No:	
		Rev.Tarihi:	
		Sayfa No:	
<b>TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

<b>BELGELENDİRME ŞARTLARI</b>									
<b>BELGELENDİRME PROGRAMININ KODU-SEVİYESİ-ADI</b>	17UY0332-4 EMLAK DANIŞMANI 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI 17UY0298-4 MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI 17UY0299-5 MOTOLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM SORUMLUSU								
<b>AMAÇ</b>	Bu yeterlilik Ticaret sektöründe çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi, sektörde çalışabilecek alt yapıya kavuşması için, adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlanmasına olanak sağlamak, eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.								
<b>BAŞVURU SIRASINDA İSTENECEK BELGELER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik fotokopisi</li> <li>Belgelendirme ücreti makbuzu</li> <li>Aday başvuru formu</li> </ul>								
<b>SINAV ŞARTLARI</b>									
SINAV TÜRÜ	TEORİK			MÜLAKAT			PERFORMANS		
17UY0332-4 EMLAK DANIŞMANI	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)
17UY0332-4/A1: İSG, Çevre ve Kalite	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	X	-
17UY0332-4/A2: İş Planı Yapma ve Portföy Oluşturma	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	%70	180dk.
17UY0332-4/A3: Emlak Satışı/Kiralanması ve Sonrası İşlemleri	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	%70	
SINAV TÜRÜ	TEORİK			MÜLAKAT			PERFORMANS		
17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)
17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	X	-
17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	%70	30dk.
17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi	20	%70	30 dk.	-	-	-	-	%70	
SINAV TÜRÜ	TEORİK			MÜLAKAT			PERFORMANS		
17UY0298-4 MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)
17UY0298-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite	15	%70	30 dk.	-	-	-	-	X	-
17UY0298-4/B1: İş Makineleri Alım – Satım İşlemleri	10	%70	20 dk.	-	-	-	-	%80	-

	<b>SINAV ŞARTANEMESİ</b>						Doküman No	PB.ŞT04
	<b>TİCARET SEKTÖRÜ</b>						Yayın Tarihi	
							Rev.No:	
							Rev.Tarihi:	
							Sayfa No:	
<b>TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>								

17UY0298-4/B2: Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri	10	%70	20 dk	-	-	-	-	%80	60 dk.
17UY0298-4/B3: Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler	10	%70	20 dk	-	-	-	-	%80	
<b>SINAV TÜRÜ</b>	<b>TEORİK</b>			<b>MÜLAKAT</b>			<b>PERFORMANS</b>		
17UY0299-5 MOTOLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM SORUMLUSU	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)	EN AZ SORU (AD)	BAŞARI (%)	SÜRE (DK)
17UY0299-5 /A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite	15	%70	30 dk.	-	-	-	-	X	-
17UY0299-5 /A2: Motorlu Kara Taşıtı Alım Satım İşlemleri	10	%70	20 dk.	-	-	-	-	%80	180dk.
17UY0299-5 /B1: Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler	5	%70	10 dk	-	-	-	-	%80	

<b>BİLGİ ve BECERİNİN SINANMASI DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	<p><b>(T) Teorik Sınav</b> Yeterlilik birimlerinde teorik sınavlar test (T) şeklinde gerçekleştirilir. Sınav soruları, teorik sınav kapsamında ölçülmesi öngörülen tüm öğrenim çıktılarını ve başarımları ölçebilecek şekilde tasarlanacak olup, her yeterlilik biriminin değerlendirilmesi ayrı yapılacaktır. Her birimde sorulacak minimum soru sayısı ve süreleri yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Teorik sınav soruları soru bankasından seçilen sorulardan oluşur. Teorik sınav cevap kâğıtlarının puanlandırılması cevap anahtarı kullanılarak yapılır ve her bir yeterlilik birimi için aday tarafından işaretlenmiş doğru cevap sayısı tespit edilerek, veriler sınav geçme kriterlerine göre değerlendirilip sonuçlar belirlenir. Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevap sayısı esastır. Yanlış ve boş cevap sayısı dikkate alınmaz. Uygun olmayan işaretlemeler yanlış sayılır. Her soru için yalnız bir tane doğru cevap işaretlenmelidir, birden fazla işaretleme olan sorular yanlış sayılır.</p> <p><b>(P) Performansa Dayalı Sınav</b> Yeterlilik birimleri için performans dayalı uygulama sınavı gerçekleştirilir. Adaylar, performans sınavlarına yeterlilik birimi bazında ayrı ayrı girebilecekleri gibi birlikte de girebilirler. Yapılan değerlendirmeler girilen sınavdaki birim veya birimler için verilen başarımları ölçütlerini sağlayacak şekilde yapılır. Performans sınavında adayın performansı; ölçülmesi öngörülen öğrenim çıktılarının, başarımları ölçütlerini içerecek şekilde kontrol listesi aracılığıyla değerlendirilmesi yöntemiyle ölçülür. Performans sınavlarında ilgili sınav biriminde varsa kritik olarak belirlenmiş soruları başaramayan aday ilgili birim sınavından başarılı olamaz. Formlardaki cevap sayısı tespit edilerek, elde edilen veriler sınav geçme kriterlerine göre değerlendirilip sonuçlar belirlenir. Her birimde performans sınavı süreleri yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.</p> <p><b>Ölçme ve Değerlendirme</b> Sınavlar, belirlenmiş olan A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinde ve (varsa) B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinde tanımlanan tüm başarımları ölçütlerini karşılayacak şekilde, teorik sınav ve performansa dayalı sınav şeklinde 2 bölüm olarak yapılır. Adayın bir birimden başarılı sayılması için o birimin teorik ve performansa dayalı sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölgülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir. Adayın bir yıl içerisinde girmiş olduğu sınavdan üst üste üç kez başarısız olması durumunda tekrar sınava girebilmesi için sınavda başarısız olduğu bölüm/konularla ilgili eğitim alması tavsiye edilir. Belge almaya hak kazanmak için adayın, zorunlu birimlerin tamamından ve seçtiği seçmeli birimden başarılı olması gerekmektedir. Sınava girmeyen aday “KALDI” sayılır. Sağlık vb. nedenlerle sınava girmeme sebebini resmi olarak belgeleyen aday, bir sonraki sınav döneminde ücretsiz olarak sınava alınır. Sınavların oluşturulması, ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm şartlar ve adayların başarı şartları yukarıdaki tablolara göre yapılacaktır.</p>
	<p><b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b></p> <p>Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.</p>
<p><b>GÖZETİM YÖNTEMİ ve ZAMAN ARALIĞI</b></p> <p>Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında <b>PB.PR11 Belgeleme faaliyetleri prosedüründe</b> belirlenen gözetim yöntemi ile değerlendirilir. Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge</p>	

	<b>SINAV ŞARTANEMESİ</b>  <b>TİCARET SEKTÖRÜ</b>	Doküman No	PB.ŞT04
		Yayın Tarihi	
		Rev.No:	
		Rev.Tarihi:	
		Sayfa No:	
<b>TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

	sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder
<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (performans) Sınavı (P1) Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
<b>DİĞER ŞARTLAR</b>	Sınava ait diğer kurallar; <b>PB.ŞT.16 Teorik Sınav Kuralları Şartnamesi</b> , <b>PB.ŞT.19 Performans Sınav Kuralları Şartnamesi</b> nde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.
<b>REFERANSLAR</b>	Sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan yeterlilikler yukarıdaki tablolarda verilmektedir.
<b>BELGELENDİRME</b>	Belgelendirme, belge yenileme, belge askı iptal ve gözetim süreçleri <b>PB.PR.11 Belgelendirme Faaliyetleri Prosedürü</b> 'ne göre yapılmaktadır.
<b>İTİRAZ ve ŞİKAYETLER</b>	İtiraz ve şikayetler; <b>PB.PR08 İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürü</b> doğrultusunda çözümlenir.